



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Управления
образования

Администрации города Шарыпово

Л.Ф. Буйнишкая

« 18 » 05 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 7» г. Шарыпово на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие или неполный объем информации на официальном сайте: 1.1.1. Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активного ссылки, непосредственный переход по которым позволяет получить | Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе | Апрель-сентябрь 2023 | Гундерина Т.А., заместитель директора по УВР | | |

| | | | | |
|---|--|------------------|---|--|
| <p>Доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: 21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p> | | | | |
| <p>1.1.2. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса 34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p> | <p>Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | |
| <p>1.1.2. Материально-техническое обеспечение и</p> | <p>Пополнение информации на сайте школы на постоянной</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель</p> | |

| | | | | | |
|---|---|------------------|---|--|--|
| <p>оснащенность образовательного процесса</p> <p>36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>основе</p> | | <p>директора по АХР</p> | | |
| <p>1.1.2. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</p> <p>37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Полноценное информатизации на сайте школы на постоянной основе</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |
| <p>1.1.2. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</p> <p>38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными</p> | <p>Полноценное информатизации на сайте школы на постоянной основе</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|------------------|---|--|--|
| <p>возможностями здоровья</p> | | | | | |
| <p>1.1.2. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса 39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |
| <p>1.1.2. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса 40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> | <p>Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |
| <p>1.1.2. Доступная среда 41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и</p> | <p>Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе</p> | <p>Март 2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|-----------|--|--|--|
| лицами с ограниченными возможностями здоровья | | | | | |
| 1.1.2. Доступная среда 42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе | Март 2023 | Монич А.А., заместитель директора по АХР | | |
| 1.1.2. 7. Доступная среда 43. О специальных условиях питания | Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе | Март 2023 | Монич А.А., заместитель директора по АХР | | |
| 1.1.2. Доступная среда 44. О специальных условиях охраны здоровья | Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе | Март 2023 | Монич А.А., заместитель директора по АХР | | |
| 1.1.2. Доступная среда 45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе | Март 2023 | Монич А.А., заместитель директора по АХР | | |
| 1.1.2. Доступная среда 46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе | Март 2023 | Монич А.А., заместитель директора по АХР | | |
| 1.1.2. Доступная среда 47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и | Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе | Март 2023 | Монич А.А., заместитель директора по АХР | | |

| | | | | |
|--|---|-----------|---|--|
| индивидуального пользования | | | | |
| 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг и их функционирование: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); | Пополнение информации на сайте школы на постоянной основе | Март 2023 | Зубков В.М., ответственный за сайт школы | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| - | - | - | - | - |
|---|---|---|---|---|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | |
|---|---|------|--|--|
| 3.1.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); | Составление сметной документации по программе капитального ремонта. | 2023 | Монич А.А., заместитель директора по АХР | |
| 3.1.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом | Составление писем, о выделении денежных средств для приобретения нужного и необходимого | 2023 | Монич А.А., заместитель директора по АХР | |

| | | | | | |
|--|---|-------------|---|--|--|
| <p>Доступности для инвалидов: 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> | <p>оборудования</p> | | | | |
| <p>3.1.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> | <p>Составление сметной документации по программе капитального ремонта.</p> | <p>2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |
| <p>3.1.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: 4) сменных кресел-колясок;</p> | <p>Составление писем, о выделении денежных средств для приобретения нужного и необходимого оборудования</p> | <p>2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |
| <p>3.1.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p> | <p>Составление сметной документации по программе капитального ремонта.</p> | <p>2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |
| <p>3.2.1. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с</p> | <p>Составление сметной документации по программе капитального ремонта.</p> | <p>2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|-------------|---|--|--|
| <p>другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> | | | | | |
| <p>3.2.1. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> | <p>Составление сметной документации по программе капитального ремонта.</p> | <p>2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |
| <p>3.2.1. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> | <p>Составление писем, о выделении денежных средств для приобретения нужного и необходимого оборудования</p> | <p>2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |
| <p>3.2.1. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с</p> | <p>Изучение, посещение всеми работниками школы вебинаров, круглых столов для правильного и квалифицированного</p> | <p>2023</p> | <p>Монич А.А., заместитель директора по АХР</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------|---|--|--|
| <p>другими: 5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на приглашающей территории;</p> | <p>подхода к лиц граждан нуждающихся в особом внимании.</p> | | <p>Т.Н. Калашникова, директор школы</p> | | |
| <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p> | | <p>2023</p> | <p>Т.Н. Калашникова, директор школы</p> | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| <p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p> | <p>Изучение, посещение всеми работниками школы вебинаров, круглых столов для правильного и квалифицированного подхода к лицам, нуждающимся в особом внимании</p> | <p>2023</p> | <p>Т.Н. Калашникова, директор школы</p> | | |
| <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих</p> | <p>Изучение, посещение всеми работниками школы вебинаров, круглых столов для правильного и квалифицированного подхода к лицам</p> | <p>2023</p> | <p>Т.Н. Калашникова, директор школы</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------|--|--|--|
| <p>непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p> | <p>нуждаюшимся в особом внимании</p> | | | | |
| <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>Изучение, посещение всеми работниками школы вебинаров, круглых столов для правильного и квалифицированного подхода к лицам, нуждаюшимся в особом внимании</p> | <p>2023</p> | <p>Т. Н. Калашникова, директор школы</p> | | |
| <p>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> | | | | | |
| <p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родителям и знакомым</p> | <p>Анкетирование по выявлению потребности в оказываемых услугах.</p> | <p>МАЙ 2023</p> | <p>Т. Н. Калашникова, директор школы</p> | | |
| <p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</p> | | <p>МАЙ 2023</p> | <p>Т. Н. Калашникова, директор школы</p> | | |
| <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p> | | <p>МАЙ 2023</p> | <p>Т. Н. Калашникова, директор школы</p> | | |